

## Wir sind Trio Personalmanagement— Dein regionaler Personaldienstleister

Die gesamte Geschäftsführung, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringen langjährige Erfahrung in den Bereichen Arbeitnehmerüberlassung, Personalvermittlung, Vertrieb, Customer Service, Recruiting und Employee Care mit und leben Ihre Arbeit mit einer sehr ausgeprägten Dienstleistungsmentalität.

# Call Center Agent (m/w/d) in Teilzeit

(1468)

 Standort: Karlsruhe  Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Deine Aufgaben:

- Du nimmst Telefonate von Bankkunden entgegen und kümmerst dich um deren Anliegen zu Themen wie Konten, Berechtigungen und Zahlungsverkehr
- Du vereinbarst Termine mit den Bankberatern
- Du leistest Hilfestellung bei Anwenderproblemen im Online- und Mobile-Banking
- Neben der telefonischen Betreuung bearbeitest du auch Kundenanfragen im Chat oder via E-Mail
- Ganz wichtig: Du musst nichts verkaufen! Du agierst beratend und hilfst den Kunden, die für sie passenden Lösungen zu finden

## Dein Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Kundenberatung oder Quereinsteiger mit Interesse an der Kundenbetreuung
- Kommunikationsstärke und ein ausgeprägter Servicegedanke zeichnen dich aus
- Du bist kundenorientiert und hast Freude an der Arbeit mit Menschen
- Du arbeitest eigenverantwortlich und zielorientiert im Team
- Du besitzt gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist flexibel und bereit, im 2-Schicht-System (Mo-So, 7-12 Uhr & 14-22 Uhr) zu arbeiten. Eine flexible Schichtgestaltung ist möglich.

## Unser Angebot:

- Ein attraktives Vergütungspaket und Sonderzahlungen
- Eine langfristig gesicherte Perspektive mit Option auf Übernahme
- Abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit
- Einsätze in Deiner Nähe
- Tarifliche Zuschläge (100 % Feiertagszulage, 50% Sonntagszulage, 25% Nachtzulage, 25% Überstundenzuschläge)
- Persönliche, qualifizierte und mehrsprachige (z.B. polnisch, mazedonisch, serbokroatisch, türkisch, italienisch, etc.) Betreuung
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Sozialleistungen
- Fair Treatment

## Wir alle sind regional-persönlich-TRIO

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung oder Deinen Besuch im Trio-Office in Bretten. Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittstermin und Deiner Gehaltsvorstellung, bevorzugt per E-Mail, zu.

**Wir bieten Voll-und Teilzeit Stellen unter anderem in folgenden Bereichen:**

*Metall, Maschinenbau, Dienstleistung, Gesundheit, Soziales, Pädagogik, Elektro, Produktion, Fertigung, Verkehr, Logistik, Lager, Wirtschaft, Verwaltung*

Besuche uns auch auf [www.trio-personal.de](http://www.trio-personal.de), Facebook und Instagram

Kontakt:

Trio Personalmanagement

Engelsberg 12, 75015 Bretten

+49 7252 974 21 60

[bretten@trio-personal.de](mailto:bretten@trio-personal.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** IGZ

[Impressum](#)