

## Wir sind Trio Personalmanagement— Dein regionaler Personaldienstleister

Die gesamte Geschäftsführung, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringen langjährige Erfahrung in den Bereichen Arbeitnehmerüberlassung, Personalvermittlung, Vertrieb, Customer Service, Recruiting und Employee Care mit und leben Ihre Arbeit mit einer sehr ausgeprägten Dienstleistungsmentalität.

### Zur Unterstützung unseres Kunden

in Kraichtal

suchen wir Dich als

## Kaufmännischer Kundenbetreuer (m/w/d)

(1658)

📍 Standort: Kraichtal   📄 Anstellungsart(en): Vollzeit   🕒 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche   💰 Gehaltsspektrum: 25 - 29 Euro pro Stunde   📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Deine Aufgaben:

- Ansprechpartner für Kunden bei standardisierten Anfragen im kaufmännischen Innendienst
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung, inkl. Auskünfte zu Preisen, Lieferzeiten und Auftragsstatus (teilweise in Englisch)
- Bearbeitung von Kundenaufträgen: Vertragsprüfung, Auftragserfassung im ERP-System und Erstellung der zugehörigen Dokumente
- Lieferplanabwicklung manuell oder über EDI, inklusive Überwachung und Fehlerbehebung
- Unterstützung bei der Angebotserstellung für Serien- und Ersatzteile
- Mitarbeit bei Mahnläufen in Zusammenarbeit mit der Buchhaltung
- Pflege von Kunden- und Auftragsdaten in SAP
- Bearbeitung von Besuchsberichten nach Abstimmung mit Außendienst und Vertriebsleitung

### Dein Profil:

- Erfahrung im Kundenservice oder Auftragsmanagement wünschenswert
- SAP-Kenntnisse zwingend erforderlich
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Homeoffice-Möglichkeiten nach Absprache
- Sicherer Umgang mit MS Office; SAP- oder ERP-Erfahrung von Vorteil
- Teamfähigkeit, Organisationstalent und sorgfältige Arbeitsweise

### Unser Angebot:

- Ein attraktives Vergütungspaket und Sonderzahlungen
- Eine langfristig gesicherte Perspektive mit Option auf Übernahme
- Abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit
- Einsätze in Deiner Nähe
- Tarifliche Zuschläge (100 % Feiertagszulage, 50% Sonntagszulage, 25% Nachtzulage, 25% Überstundenzuschläge)
- Persönliche, qualifizierte und mehrsprachige (z.B. polnisch, mazedonisch, serbokroatisch, türkisch, italienisch, etc.) Betreuung
- Weiterbildungsmöglichkeiten

- Attraktive Sozialleistungen
- Fair Treatment

### **Wir alle sind regional-persönlich-TRIO**

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung oder Deinen Besuch im Trio-Office in Bretten. Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittstermin und Deiner Gehaltsvorstellung, bevorzugt per E-Mail, zu.

### **Wir bieten Voll-und Teilzeit Stellen unter anderem in folgenden Bereichen:**

*Metall, Maschinenbau, Dienstleistung, Gesundheit, Soziales, Pädagogik, Elektro, Produktion, Fertigung, Verkehr, Logistik, Lager, Wirtschaft, Verwaltung*

Besuche uns auch auf [www.trio-personal.de](http://www.trio-personal.de), Facebook und Instagram

Kontakt:

Trio Personalmanagement

Engelsberg 12, 75015 Bretten

+49 7252 974 21 60

[bretten@trio-personal.de](mailto:bretten@trio-personal.de)

**Abteilung(en):** kaufm. Personal

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)