

Wir sind Trio Personalmanagement— Dein regionaler Personaldienstleister

Die gesamte Geschäftsführung, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringen langjährige Erfahrung in den Bereichen Arbeitnehmerüberlassung, Personalvermittlung, Vertrieb, Customer Service, Recruiting und Employee Care mit und leben Ihre Arbeit mit einer sehr ausgeprägten Dienstleistungsmentalität.

Abteilungsleiter Service/After Sales (m/w/d)

(1549)

📍 Standort: Bretten 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📅
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Deine Aufgaben:

- Verantwortung für das globale Service- und Aftersales-Geschäft mit einem Team von 8 Personen, inklusive Führung und Weiterentwicklung.
- Ausbau und Vermarktung von Serviceangeboten zur Umsatzsteigerung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit.
- Optimierung von Prozessen, vor allem im Bereich Digitalisierung, für die Weiterentwicklung des Unternehmens.
- Planung, Kalkulation und Koordination von großen Aftersales-Projekten sowie Festlegung von Preisstrategien in Zusammenarbeit mit der Vertriebsleitung.
- Ansprechpartner für interne Abteilungen und Vertriebsinnendienst bei Service, Ersatzteilen und Abwicklung.

Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium in Wirtschaft (z. B. BWL) oder eine vergleichbare Qualifikation wie Technischer Fachwirt/Betriebswirt IHK.
- Mindestens 6 Jahre Erfahrung im Service/Aftersales im B2B-Bereich, z. B. bei Herstellern von Industriekomponenten, Maschinenbau oder ähnlichem.
- Erfahrung in der Entwicklung von Strategien und Konzepten, idealerweise mit Kenntnissen in modernen CRM-Systemen.
- Erste Führungserfahrung von Vorteil.
- Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Unser Angebot:

- Ein attraktives Vergütungspaket und Sonderzahlungen
- Eine langfristig gesicherte Perspektive mit Option auf Übernahme
- Abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit
- Einsätze in Deiner Nähe
- Tarifliche Zuschläge (100 % Feiertagszulage, 50% Sonntagszulage, 25% Nachtzulage, 25% Überstundenzuschläge)
- Persönliche, qualifizierte und mehrsprachige (z.B. polnisch, mazedonisch, serbokroatisch, türkisch, italienisch, etc.) Betreuung
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Sozialleistungen
- Fair Treatment

Wir alle sind regional-persönlich-TRIO

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung oder Deinen Besuch im Trio-Office in Bretten. Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittstermin und Deiner Gehaltsvorstellung, bevorzugt per E-Mail, zu.

Wir bieten Voll-und Teilzeit Stellen unter anderem in folgenden Bereichen:

Metall, Maschinenbau, Dienstleistung, Gesundheit, Soziales, Pädagogik, Elektro, Produktion, Fertigung, Verkehr, Logistik, Lager, Wirtschaft, Verwaltung

Besuche uns auch auf www.trio-personal.de, Facebook und Instagram

Kontakt:

Trio Personalmanagement

Engelsberg 12, 75015 Bretten

+49 7252 974 21 60

bretten@trio-personal.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ

[Impressum](#)