

## Wir sind Trio Personalmanagement— Ihr regionaler Personaldienstleister.

Die gesamte Geschäftsführung, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringen langjährige Erfahrung in den Bereichen Arbeitnehmerüberlassung, Personalvermittlung, Vertrieb, Customer Service, Recruiting und Employee Care mit und leben Ihre Arbeit mit einer sehr ausgeprägten Dienstleistungsmentalität.

# Sachbearbeiter Auftragsabwicklung / Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d)

(1418)

📍 Standort: Pforzheim    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche    📅  
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Ihre Aufgaben:

- Koordination und Überwachung von Kundenaufträgen vom Eingang bis zur Auslieferung.
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten in Abstimmung mit den zuständigen Fachabteilungen.
- Erfassung, Prüfung und Bearbeitung von Aufträgen im ERP-System.
- Kompetenter Ansprechpartner für Kundenanfragen zu Aufträgen, Produkten oder Lieferterminen.
- Aufnahme und Bearbeitung von Kundenreklamationen in Zusammenarbeit mit den zuständigen Abteilungen.
- Erstellung von Berichten und Dokumenten zur internen und externen Verwendung.
- Mitarbeit bei der Verbesserung von Abläufen und Workflows in der Auftragsbearbeitung

## Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. Industriekaufmann/-frau, Groß- und Außenhandelskaufmann, Bürokaufmann/-frau oder vergleichbar).
- Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung, Angebotserstellung oder Kundenbetreuung von Vorteil.
- Sicherer Umgang mit MS Office (insbesondere Excel) und idealerweise Erfahrung mit ERP-Systemen.
- Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und eine strukturierte Arbeitsweise.
- Hohes Maß an Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Eigeninitiative.

## Unser Angebot:

- Ein attraktives Vergütungspaket und Sonderzahlungen
- Eine langfristig gesicherte Perspektive mit Option auf Übernahme
- Abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit
- Einsätze in Deiner Nähe
- Zuschläge und Zulagen (100 % Feiertagszulage, 50% Sonntagszulage, 25% Nachtzulage, 25% Überstundenzuschläge)
- Persönliche, qualifizierte und mehrsprachige (z.B. polnisch, mazedonisch, serbokroatisch, türkisch, italienisch, etc.) Betreuung
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Sozialleistungen
- Fair Treatment

## Wir alle sind regional-persönlich-TRIO

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung oder Deinen Besuch im Trio-Office in Pforzheim. Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittstermin und Deiner Gehaltsvorstellung, bevorzugt per E-Mail, zu.

**Wir bieten Voll- und Teilzeit Stellen unter anderem in folgenden Bereichen:**

*Metall, Maschinenbau, Dienstleistung, Gesundheit, Soziales, Pädagogik, Elektro, Produktion, Fertigung, Verkehr, Logistik, Lager, Wirtschaft, Verwaltung*

Besuchen Sie uns auch auf [www.trio-personal.de](http://www.trio-personal.de), Facebook und Instagram

Kontakt:

Trio Personalmanagement

Baumstraße 6

+49 7231 428 76 00

[pforzheim@trio-personal.de](mailto:pforzheim@trio-personal.de)

[Impressum](#)