

Wir sind Trio Personalmanagement— Dein regionaler Personaldienstleister

Die gesamte Geschäftsführung, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringen langjährige Erfahrung in den Bereichen Arbeitnehmerüberlassung, Personalvermittlung, Vertrieb, Customer Service, Recruiting und Employee Care mit und leben Ihre Arbeit mit einer sehr ausgeprägten Dienstleistungsmentalität.

Kundenbetreuer Outbound (m/w/d)

(483)

📍 Standort: Heilbronn (Neckar) 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Deine Aufgaben:

- Telefonische Kundenbetreuung
- Lösungsvorschläge mit den Kunden erarbeiten
- Aufnahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Vereinbarung von Terminen
- Dokumente anfordern
- Dokumentation und administrative Tätigkeiten

Dein Profil:

- Berufserfahrung im Bereich Kundenservice oder mehrjährige Erfahrung als Call Center Agent (m/w/d)
- Erfahrung auf dem Gebiet der Kommunikationstechnik
- Kenntnisse in der Kundengewinnung von Vorteil
- Gute Kommunikationsstärke
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse in der Anwendung von MS-Office

Unser Angebot:

- Ein attraktives Vergütungspaket und Sonderzahlungen
- Eine langfristig gesicherte Perspektive mit Option auf Übernahme
- Abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit
- Einsätze in Deiner Nähe
- Tarifliche Zuschläge (100 % Feiertagszulage, 50% Sonntagszulage, 25% Nachtzulage, 25% Überstundenzuschläge)
- Persönliche, qualifizierte und mehrsprachige (z.B. polnisch, mazedonisch, serbokroatisch, türkisch, italienisch, etc.) Betreuung
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Sozialleistungen
- Fair Treatment

Wir alle sind regional-persönlich-TRIO

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung oder Deinen Besuch im Trio-Office in Heilbronn. Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittstermin und Deiner Gehaltsvorstellung, bevorzugt per E-Mail, zu.

Wir bieten Voll-und Teilzeit Stellen unter anderem in folgenden Bereichen:

Metall, Maschinenbau, Dienstleistung, Gesundheit, Soziales, Pädagogik, Elektro, Produktion, Fertigung, Verkehr, Logistik, Lager, Wirtschaft, Verwaltung

Besuche uns auch auf www.trio-personal.de, Facebook und Instagram

Kontakt:

Trio Personalmanagement

Schellengasse 13, 74072 Heilbronn

+49 7131 204 00 10

heilbronn@trio-personal.de

Tarifvertrag: IGZ

[Impressum](#)